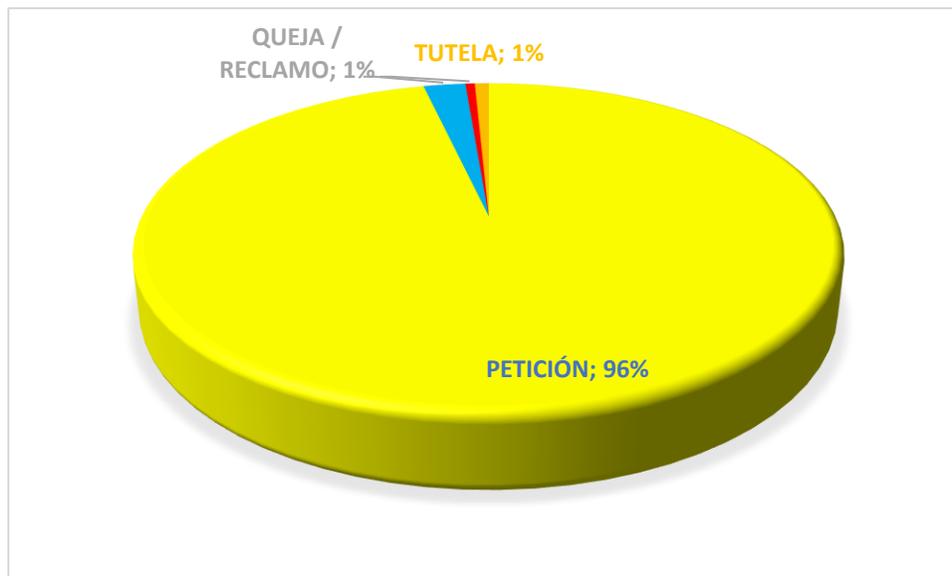


Durante el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2019 se han presentado un total de 390 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
PETICIÓN	376	96%
DERECHO DE PETICIÓN	9	2%
QUEJA / RECLAMO	2	1%
TUTELA	3	1%
TOTAL	390	100%



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 7 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 9 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las acciones de tutelas fue de 2 días hábiles en promedio.